



Indesol
Instituto Nacional de Desarrollo Social



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de Enero del 2015
Licda.T.S. Irma Yareli Jiménez Bermejo

INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

META: Fortalecer la atención que se brinda en el Centro de Atención para las Mujeres sus Hijas e Hijos Estancia Temporal, CAMHHET, mediante la contratación de 2 trabajadoras/es sociales, 2 psicólogas/os y 1 Abogada/o para el beneficio de 60 familias provenientes principalmente de la zona metropolitana

LIC. PEDRO MIGUEL GUTIERREZ ORTEGA
Coordinador del Área Jurídica
Instituto Jalisciense de las Mujeres
PRESENTE

Por medio de la presente le envío un cordial saludo y a su vez le informo sobre los servicios de Trabajo Social proporcionadas durante el mes de Enero del 2015 en el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga del Estado de Jalisco.

Durante dicho mes se otorgaron **57** servicios de Trabajo Social, a **8** mujeres en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo.

Según las estadísticas proporcionadas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), 7 de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de violencia, así mismo, de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (EDIREH), refiere que en México 4 de cada 10 mujeres han sido humilladas, menospreciadas, encerradas, vigiladas y amenazadas con algún arma de fuego o ha sido amenazada de muerte. Cifras que indican que lamentablemente la mujer continua siendo vulnerada en sus derechos humanos.

Es importante señalar que la difusión de los derechos de las mujeres y los servicios que otorga las instituciones para prevenir y atender casos de violencia contra la mujer ha permitido que exista mayor número de mujeres decididas a buscar ayuda especializada y denunciar su situación de violencia. Sobre esa base, se ha observado que en Centro de Atención a las Mujeres sus hijas e hijos, Estancia Temporal (CAMHHET) los ingresos han aumentado notablemente en el último año. En dicho lugar se atienden a las mujeres, sus hijas e hijos que presentan altos niveles de riesgo, brindándoles protección, seguridad, y acompañamiento en el proceso de recuperación y empoderamiento, mediante el "Modelo de atención en refugio para mujeres víctimas de violencia y sus hijos e hijas", avalado por la Red Nacional de Refugios A.C.

El CAMHHET pertenece al Sistema DIF Jalisco, el cual con base a sus necesidades solicita al Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres de las Entidades Federativas (PAIMEF) la instalación de un módulo fijo de atención a la violencia dentro de sus instalaciones, que consta de

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

la contratación de 2 trabajadoras sociales, 2 psicólogos/as y 1 abogado/a, permitiendo que los/as profesionistas trabajen con población cautiva, se les brinde atención interdisciplinaria y seguimiento de casos al egreso.

El área de trabajo social mantiene contacto directo con la usuaria y sus hijos/as, lo cual permite identificar las necesidades del caso y determinar un plan de intervención, así mismo, se crea un vínculo con diversas instituciones para gestionar apoyos de diversa índole. Uno de los objetivos es vincular a la usuaria y sus hijos/as con recursos o apoyos que les sean de ayuda durante su estancia y a su egreso.

Algunas de las actividades que realiza trabajo social son las siguientes:

- Recepción de usuarias en la instancia canalizadora y traslado al refugio.
- Aplicación del reglamento del protocolo de ingreso.
- Elaboración de estudio sociofamiliar y plan de intervención.
- Entrevista inicial para víctimas de violencia SIILGE
- Aplicación de instrumentos de valoración.
- Gestión con red de apoyo familiar y/o social
- Gestiones en el área laboral, educativa, en el sector salud, programas sociales, enseres domésticos, documentación personal.
- Impartición de talleres grupales para usuarias, sus hijas e hijos.
- Planeación y cierre de actividades al egreso
- Seguimiento de casos a egreso (llamada telefónica, visita domiciliaria, monitoreo a casa de transición)
- Elaboración de fichas informativas, constancias de hechos, constancias de canalización interinstitucional.
- Suministro de artículos de limpieza, de higiene personal, provisión de ropa y calzado nuevo y de medio uso.
- Atención en llamadas telefónicas interinstitucionales para coordinar apoyos y llamadas telefónicas con familiares o redes de apoyo.
- Ubicación de lugar de vivienda para el egreso.
- Revisión de pertenencias y resguardo.
- Derivación y canalización interinstitucional.
- Referencia de casos a otro refugio.
- Coordinación y supervisión de talleres productivos y/o de capacitación para el empleo.

Durante la primera entrevista se les explican los tipos de violencia, sus manifestaciones y consecuencias, así mismo se les da a conocer en qué consiste el ciclo de la violencia, algunas de ellas manifiestan haber intentado romper con dicho ciclo durante tres o cuatro ocasiones, sin embargo al no tener apoyo social o familiar, obstaculizaban su decisión y volvían con el agresor. Durante su proceso y las diversas entrevistas realizadas por dicha área se observa que la mayoría mantenían una fuerte relación de codependencia con sus agresores y sentían que eran responsables y/o culpables de las actitudes violentas que el agresor ejercía en contra de ellas, en

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI,
20 Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO,
FRACC. I, DE LA
(LGPICR)

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI,
20 Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO,
FRACC. I, DE LA
(LGPICR)

su proceso se dan cuenta que era una idea errónea e identifican que la violencia no es un suceso normal.

Una de las principales problemáticas que se presentan es que la mayoría de las usuarias no cuentan con redes de apoyo, y otras cuantas tienen redes no seguras ya que mantienen contacto con el agresor, lo cual hace más complejo el caso. El equipo interdisciplinario analiza el perfil a quien se le brindará el apoyo de "casa de transición", la cual es una vivienda amueblada, ubicada en un conjunto habitacional, que se les presta por algunos meses. Trabajo social las vincula al área laboral lo cual permite su empoderamiento económico, así mismo, se les gestionan programas sociales, o apoyos de diversa índole.

La mayoría de las usuarias no están afiliadas a programas sociales, y unas cuantas cuentan con "Oportunidades", ingreso económico que les permite tener más tranquilidad como apoyo a su egreso.

La situación que vivieron las usuarias, aunado a al hecho de que fueron madres a corta edad se ve manifiesta en la comunicación no asertiva que tienen con sus hijos/as y la poca paciencia que les tienen ante sus conductas, situación que el área de psicología trabaja durante su proceso. Así mismo se debe trabajar con talleres para atender a los hijos/as de las usuarias ya que al haber sido víctimas secundarias de los agresores, presentan diversas afectaciones emocionales y en las relaciones interpersonales ya que reaccionan de manera violenta con sus compañeros/as y no cuentan con el establecimiento de límites.

Se brinda seguimiento a las usuarias sus hijas e hijos al egreso, lo cual permite establecer monitoreo para conocer la situación actual de la usuaria y asesorarla y/o canalizarla según lo requiera. Durante el servicio de seguimiento se ha observado que las usuarias continúan laborando en el lugar al que se les vinculo, y manifiestan estar contentas al ser ellas quienes aportan el gasto familiar para cubrir sus necesidades básicas y las de sus hijos/as, sin embargo también es notable la necesidad afectiva que tienen, ya que antes del mes de ser egresadas han establecido una nueva relación de pareja, lo cual pone de manifiesto la necesidad de continuar con un proceso terapéutico con el objetivo de adquirir herramientas que les permita establecer sanas relaciones interpersonales.

Se debe continuar trabajando en acciones para prevenir y atender las situaciones de violencia que permitan mayor difusión sobre los derechos de las mujeres, para que se tenga mayor acceso a la justicia e igualdad de género.

En cuanto al área de Trabajo Social el promedio de las edades de las mujeres que principalmente se le brindaron dichos servicios se encuentran entre los 20 a 24 y de 25 a 29 años, datos que permiten deducir que la mayoría de las mujeres son adultas jóvenes.

También se observa que de las mujeres atendidas, el 90% de ellas son amas de casa, y el resto realizan actividades remuneradas, donde manifiestan dedicarse al comercio y al empleo doméstico, obteniendo un ingreso variado.

El 90% de las mujeres son solteras y vivían en unión libre con su generador, el resto esta se encuentra casada y algunas de ellas refieren al área jurídica tener interés por llevar a cabo su trámite de divorcio.

En cuanto al nivel educativo el 50% de ellas tiene nivel primaria, el 10% nivel secundaria, siguiéndole el 40% sin instrucción educativa.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Las mayorías de las mujeres son pertenecientes de la Zona Metropolitana de Guadalajara, siguiéndole municipios aledaños como Atotonilco, Tlajomulco de Zúñiga, Ocotlán, Lagos de Moreno, Ixtlahuacán de los Membrillos entre otros correspondientes al estado de Jalisco.

En cuanto a los hijos/as de las mujeres atendidas, suman un total de **10 hijos/as** de los cuales **6** son hombres y **4** mujeres, el **34%** de ellos/as son menores de 5 años de edad, y el **25%** de ellos/as se encuentran entre los 5 y 9 años, siguiéndole el rango de **10 a 14** años.

La mayoría de ellos/as se encuentran en etapa maternal, siguiéndole el nivel educativo primaria y secundaria.

Reporte de casos relevantes

Folio: 1**Descripción del caso**

Mujer de 21 años de edad que ingresa con sus 3 hijos al haber sufrido violencia por parte de su ex pareja, quien la amenazaba de muerte, la insultaba, y la agredía físicamente. La usuaria refiere tener la primaria trunca, se dedicaba a ser demostradora de ciertos productos y a sí mismo al comercio vendiendo ropa en los tianguis, su ex pareja se dedica a cuidar coches (viene viene) y al narcotráfico de drogas, manifiesta la usuaria que este se drogaba y se volvía muy agresivo, motivo por el cual ella tuvo varios intentos de suicidio.

Proceso de atención en el módulo

Se identificó el tipo de violencia que vivía la usuaria, se hizo la valoración de riesgo, se investigaron redes de apoyo, se realizó la entrevista inicial SIILGE, se le brindó provisión de artículos de limpieza e higiene personal, así como también de ropa y calzado nuevo y de medio uso.

Se detectaron las necesidades de la usuaria.

Se le brindó atención y acompañamiento del área médica, psicológica y de trabajo social.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

1. FORTALEZAS

- Coordinación interdisciplinaria en el plan de intervención de cada una de las usuarias sus hijas e hijos.
- El área de psicología interviene y media las situaciones conflictivas entre usuarias.
- Existe buena coordinación con el Instituto Jalisciense de las Mujeres y DIF municipales para un óptimo abordaje de los casos.
- Existe buena coordinación con el Instituto Jalisciense de las Mujeres y DIF municipales para un óptimo abordaje de los casos.
- La vinculación y gestión de servicios o apoyos que se tiene con diversas instituciones.

2. OPORTUNIDADES

- Disposición de las usuarias en la participación de talleres o pláticas informativas impartidos por el personal del refugio.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

- El interés que muestran algunas institución para conocer los servicios que brinda el CAMHHET y el procedimiento que se debe de seguir ante una situación de violencia, lo cual permite que exista una atención oportuna al detectar una situación de riesgo.
- Los talleres y las pláticas informativas impartido por los/as profesionistas sobre diversas temáticas, permiten el fomentar la prevención y el empoderamiento.
- La vinculación que se ha realizado con empresas para gestionar vacantes de empleo, para que las usuarias a su egreso puedan tener una pronta incorporación al campo laboral.

3. DEBILIDADES

- La falta de sensibilización de algunos profesionistas de otras instituciones públicas, repercute en que no se atiende de manera adecuada a las mujeres que sufren algún tipo de violencia.
- No existen talleres constantes para que las usuarias adquieran herramientas en la capacitación para el área laboral.
- No existe vinculación institucional en relación a programas sociales para la canalización directa al egreso de las usuarias.
- Entre las usuarias no existe comunicación asertiva, lo cual provoca conflictos y desacuerdos entre ellas.

4. AMENAZAS.

- Poca adaptación de las usuarias al refugio ya que no aguantan el aislamiento social, lo cual es un momento decisivo para el desistir del proceso o continuar con el mismo.
- Falta de personal para cubrir la demanda de necesidades que presenta cada caso en específico

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Licda. Irma Yareli Jiménez Bermejo

Trabajadora Social del Centro de Atención a la Mujer sus Hijas e Hijos, Estancia Temporal,
CAMHHET Tlajomulco de Zúñiga, Estado de Jalisco

Vo.Bo. Licda. Ángela González Macías

Jefatura del Centro de Atención a la Mujer sus Hijas e Hijos, Estancia Temporal, CAMHHET
Tlajomulco de Zúñiga, Estado de Jalisco



Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA
(LGPICR)

Vo.Bo. Lic. Pedro Miguel Gutiérrez Ortega
Coordinador Jurídico del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI, 20
Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO, FRACC.
I, DE LA (LGPICR)