

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



**INFORME MENSUAL**  
**CORRESPONDIENTE AL MES DE**  
**ENERO 2015**

JEFATURA DEL CENTRO DE ATENCIÓN  
A LA MUJER Y SUS HIJAS E HIJOS, ESTANCIA TEMPORAL  
CAMHHET

Elaboración de acuerdos	29
Notificaciones	3
Elaboración de constancias	337
Constancias de Llamadas telefónicas	207
Foliar, entresellar y coser expedientes	76
Elaboración de fichas informativas	61
Visitas domiciliarias	23
Cierre de expedientes de usuarias	24
Reunión de equipo interdisciplinario	44
Asistencia a capacitaciones, talleres, conferencias	14
Actas equipos interdisciplinarios	35
<b>TOTAL</b>	<b>2600</b>

De lo anterior, es importante mencionar que se anexaron nuevas actividades a los departamentos, con el objetivo de enriquecer las atenciones que brinda el propio Centro; de esto es importante señalar que la proyección a 2015 podría elevarse en un 3% debido a la necesidad de atención que tienen las Mujeres y sus Hijas e Hijos en situación de Violencia.

Sin más por el momento, extendiendo el presente informe, no sin antes agradecer las atenciones al mismo, quedando así a sus muy apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD  
CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y  
VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO,  
FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Licda. ~~Angela~~ Gonzalez Macias  
**Jefatura del Centro de Atención a la Mujer sus  
Hijas e Hijos de Estancia Temporal, (CAMHET).**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD  
CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y  
VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO,  
FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Vo.Bo. Lic. Pedro Miguel Gutierrez Ortega  
**Coordinador Jurídico del Instituto Jalisciense  
De las Mujeres**

Durante este mes de Enero se llevó acabo y como cada año un análisis de las necesidades que tiene el centro; con ello es importante referir lo siguiente:

Tras haber diagnosticado los puntos débiles que a su vez se comenzaron a trabajar, fue preciso establecer la primera reunión ordinaria del año con los equipos interdisciplinarios, con la finalidad de conocer, evaluar y trabajar de fondo en cada uno de los casos de las usuarias que actualmente se encuentran en asilamiento. De lo anterior se comenzó con reuniones privadas con cada una de las usuarias; las cuales manifestaron su experiencia de supervivencia y la asertividad que se ha tenido con las terapias tanto individuales como grupales en las áreas de psicología.

Por otro lado ha sido necesario establecer líneas de acción para la atención posterior de las usuarias a su egreso y seguimiento hasta el periodo que comprende el mismo que habrá de ser de un año; para ello se han evaluado las condiciones de habitabilidad de las casas de transición, donde se observó en parte un descuido en el mantenimiento de las mismas; así como los cuidados esenciales para sus sostenimiento.

Sobre las cuestiones de mantenimiento dentro del Refugio, es necesario mencionar que se han solicitado los recursos para la rehabilitación de regaderas, baños, áreas de dormitorios y oficinas administrativas; en relación a esta última cabe hacer mención de la necesidad que se tiene de repintar las áreas administrativas con la finalidad de que exista un mantenimiento propio al centro

Por otro lado se han hecho las gestiones correspondientes a la seguridad y acceso al refugio; y así mismo la rehabilitación de la cerca electrificada para protección de las instalaciones.

Por otra parte en este mes se cerraron dos cursos otorgados con recurso del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, con los cuales se busca crear en las usuarias la posibilidad de Distribuir y Vender sus productos elaborados gestionando con los diversos entes tanto públicos como privados.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

En relación a dicho curso con las usuarias asiladas, se ha propuesto un horario para la atención de sus Hijas e Hijos dentro del CAMHHET, para lo cual el propio personal del refugio ha prestado la disposición de colaborar y apoyar en dichos trabajos; siendo la excepción aquel personal que por sus actividades laborales complementarios no cuenta con la disposición de integrarse a este tipo de actividades.

Dentro de las actividades de la propia Jefatura se encuentra la Operación del Modelo de Atención establecido por el CEPAVI para la atención de casos en apoyo a las Mujeres a sus Hijas e Hijos; en relación a ello cabe señalar que se ha comenzado a diseñar la propuesta de Modelo de Atención mismo que a su vez debe ser caracterizado por los lineamientos Internacionales para la atención a las

Mujeres Víctimas de Violencia y aquellos marcados por la Red Nacional de Refugios; con la finalidad de que sea moderno, incluyente y transversal.

En la relación a lo anterior se han puesto en marcha los siguientes:

**PROYECTOS 2015 PARA EL CENTRO DE ATENCIÓN A LAS MUJERES, A SUS HIJAS E HIJOS, ESTANCIA TEMPORAL**

1. Manual de Operación para la Atención Integral de las Mujeres, sus Hijas e Hijos.
  - A) Capacitación para detección e ingreso de usuarias a Refugio.
  - B) Actualización del Formato de Valoración de Riesgo para casos de Violencia contra las Mujeres, sus Hijas e Hijos.
  - C) Diagnostico
  - D) Áreas de Intervención:
    - Infraestructura e Instalaciones
    - Atención Interdisciplinaria
    - Servicios
    - Procedimientos
    - Capacitaciones del personal.
2. Manual para la Atención a la Salud e Integridad ante Desastres en la Refugio.
3. Actualización del Modelo para la Atención a Mujeres, a sus Hijas e Hijos, Víctimas de Violencia Sexual.
4. Lineamientos para la atención y educación de las Hijas e Hijos Adolescentes de las mujeres asiladas en el refugio.
5. Creación de los Protocolos de Seguridad para el personal

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)



6. Actualización de los avisos de confidencialidad y de la carta de confidencialidad mismos.
7. Reestructura del plan anual de trabajo de todos los departamentos de atención.

Así mismo durante este mes de Enero, se llevó acabo la recontractación de un módulo de equipo interdisciplinario por parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres; con lo que se demuestra que existe gran interés en avanzar en los temas para la prevención y atención de la violencia encontrar de las mujeres y sus hijas e hijos en el estado de Jalisco.

Dentro de las atenciones que han otorgado los equipos interdisciplinarios durante este mes de Enero se encuentra lo siguiente:

#### Sesiones Psicológicas grupales:

Dentro del proceso grupal, los temas que se han revisado durante este periodo son: Integración de usuarias de recién ingreso, Replanteamiento de reglas básicas dentro del proceso psicoterapéutico grupal, Dinámicas de integración grupal para el desarrollo de la confianza dentro del grupo, Desarrollo de habilidades para la vida, Sana convivencia y nuevos modelos de comunicación, Contenciones, Etapas de la violerncia y ciclo de violencia que viven las mujeres. Los temas abordados en las sesiones psicológicas grupales infantiles fueron:

#### Sesiones Pedagógicas

Atención-concentración, Expresión de sentimientos e identificación de necesidades, Identificación y expresión de Buen Trato, Control de impulsos, Establecimiento y seguimiento de reglas y límites claros (Base de la disciplina y del aprendizaje) Proceso de Empatía al grupo y adaptación al lugar, Socio dramas de tipos de grupos, Respeto hacia las niñas y niños

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

## Trabajo Social

Las entregas de apoyos asistenciales que realiza el área están avaladas por recibos que firma la usuaria, así mismo las gestiones están respaldadas por constancias de atención externa que especifican el trámite realizado, ambos documentos obran en expediente.

Se trabajaron mediante pláticas el entorno y las relaciones Familiares: Empoderamiento económico, autogestión de necesidades y resolución de problemas y Desarrollo de Redes de Mujeres. Además las trabajadoras sociales han buscado establecer lineamientos para que las Mujeres puedan crear mecanismos de ingresos económicos propios a través de gestiones con empresas que puedan otorgarles la posibilidad de un ingreso. Por otra parte se desarrollaron siete sesiones sobre Habilidades de Buen trato en la Familia.

Se brindó apoyo en capacitación para el trabajo en los Talleres de Costura y Cultura de Belleza.

Respecto de lo anterior se muestra a continuación una proyección de los resultados obtenidos durante 2014 con la finalidad de poder visualizar los servicios que otorga el refugio.

### **SERVICIOS Y ATENCIONES OTORGADAS POR TRABAJO SOCIAL EN 2014**

Recepción de la usuaria en instancia canalizadora y traslado al Refugio	11
Aplicación del Reglamento del Protocolo de Ingreso	50
Elaboración de Estudio Socio Familiar	59
Entrevista inicial para víctimas de violencia SIILGE	51
Aplicación Instrumentos valoración de Riesgo (Violentómetro y Cuestionario de Valoración de Riesgo de Violencia) casos CAERS	42
Gestiones con red de apoyo familiar y/o social	159
Gestiones en el área educativa	130
Gestiones en el área laboral	75
Gestiones en el sector salud (Estudios de gabinete, análisis clínicos, condonación de pago de consultas, entre otras)	107
Talleres grupales para usuarias	24
Planeación y cierre de actividades al egreso	121
Gestiones para otorgar casa de transición a las usuarias	5
Seguimiento a usuarias en casas de transición	20

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Elaboración de constancias y fichas informativas	<b>710</b>
Acompañamiento y traslado de usuarias, sus hijas e hijos	<b>183</b>
Elaboración de constancia de autorización de la usuaria para traslados de ella, sus hijas e hijos de usuarias asignadas.	<b>45</b>
Gestión de Despensa	<b>17</b>
Elaboración de SICAT'S	<b>30</b>
Visitas domiciliarias	<b>22</b>
Gestión de apoyos asistenciales varios	<b>17</b>
Gestión de documentos de identidad (IFE, identidad postal, carta de identidad, acta de nacimiento).	<b>259</b>
Gestión Programa Oportunidades	<b>59</b>
Gestión Seguro Popular	<b>19</b>
Gestión de Transporte	<b>59</b>
Suministro de artículos de Limpieza	<b>3035</b>
Provisión de ropa y calzado nuevos	<b>1025</b>
Suministro de artículos de higiene personal	<b>2103</b>
Provisión de ropa y calzado de medio uso	<b>2502</b>
Apoyos especiales infantiles	<b>669</b>
Atención a llamadas telefónicas intra e interinstitucionales para coordinar apoyos	<b>208</b>
Asistencia a usuarias en llamadas telefónicas con redes familiares y/o sociales.	<b>500</b>
Ubicación de lugar para vivienda	<b>32</b>
Revisión de higiene y limpieza de habitación de usuarias	<b>147</b>
Seguimiento a usuarias egresadas	<b>128</b>
Atención a familiares de usuarias en seguimiento	<b>4</b>
N° de sesiones por mujer en talleres productivos	<b>297</b>
N° de apoyos otorgados en capacitación para el trabajo.	<b>283</b>
N° de mujeres en capacitación por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.	<b>76</b>
Actividades Recreativas Familiares	<b>9</b>
Atención a maternales	<b>21</b>
Derivación a DIF Estatales, Municipales u otras instancias	<b>15</b>
Referencia a otros Refugios	<b>1</b>

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)



Elaboración de recibos de diversos apoyos	1218
Entrega de resguardo durante su permanencia	55
Talleres con niñas/os preescolares y escolares	20
Apertura de Expedientes	53
Participación en reunión de equipo interdisciplinarios	55
Participación en cursos, talleres, conferencias	5
Entrega Institucional de oficios	42
<b>TOTAL</b>	<b>14,777</b>

### **Atenciones y Servicios otorgados por Psicología 2014**

Entrevista y Valoración Psicológica inicial (Aplicación de batería psicométrica) SIILGE-RNR	68
Conformación de Historia clínica de niñas y niños	36
Aplicación de instrumentos de valoración a niñas y niños	50
Integración de expediente básico interno	80
Valoración Psicológica final (Aplicación de batería psicométrica) SIILGE-RNR	50
Atención individual a usuarias	944
Atención grupal a usuarias	98
Atención individual infantil	485
Atención Grupal Infantil	116
Resolución de conflictos madres- hijas e hijos	9
Intervención en Crisis	122
Resolución de conflictos entre usuarias	17
Pláticas Informativas	15
Elaboración de notas evolutivas clínicas	919
Acompañamiento a usuarias, sus hijas e hijos	43
Consulta Psiquiátrica o Paidopsiquiátrica	25
Gestión de resumen clínico psiquiátrico	6
Elaboración de constancias	215
Elaboración de compromiso de confidencialidad de usuarias asignadas	18

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)



Asesoría en Proyecto de Vida	55
Asesoría en Plan de Seguridad	55
Elaboración de constancia de acuerdos de equipo interdisciplinario de usuarias asignadas.	57
Informe mensual de avance del Proceso de restablecimiento de usuarias	32
Coordinación para egresos	49
Elaboración de constancias de salida de atención externa.	77
Cierre de expediente adjuntando sugerencias para seguimiento.	54
Resolución de conflictos entre usuarias	11
Elaboración de valoraciones psicológicas infantiles	15
Elaboración de valoraciones psicológicas de adultas	40
Plática Informativa	12
Aplicación de Cuestionario: Instrumento para la Medición del Empoderamiento en Mujeres (IMEM)	73
Acompañamiento a usuarias, sus hijas e hijos	24
Asistencia a capacitaciones, talleres, conferencias	14
Reuniones equipo interdisciplinario	93
<b>TOTAL =</b>	<b>3977</b>

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

## Servicios y Atenciones otorgados por Jurídico durante 2014

Recepción de la usuaria para el diagnóstico y acreditación de la maternidad de las hijas e hijos	19
Integración del expediente básico de usuarias, sus hijas e hijos.	68
Gestiones para presentar denuncias, juicios de alimentos, custodia, divorcio, pérdida de patria potestad, reconocimiento de hijas e hijos, peritajes y los juicios de orden Civil o Penal.	123
Acompañamiento en gestiones interinstitucionales	71
Vinculación, traslado y gestiones de copias simples y/o certificadas de expedientes locales y foráneos.	38
Indagatorias e investigaciones para gestiones y representaciones en juicios de orden civil y/o penal.	83
Cierre de expediente de usuaria	19
Canalización de casos a diferentes instancias	5
Atención a usuarias en seguimiento	132
Atención a familiares de usuarias	80
Asesoría a usuarias en asilamiento	489
Acompañamiento en procesos legales	81
Diligencias	66
Capacitación Grupal	28
Contratos de Comodatos	25
Denuncias y demandas	148
Demandas Familiares	49
Elaboración de promociones	27
Embargos	0
Audiencias	24
Seguimiento en Juzgado	67
Gestiones en el Registro Civil Estatal (Número de actas gestionadas)	75
Elaboración y/o contestación de oficios	14
Elaboración y/o contestación de memorándums	6
Elaboración de resoluciones	10

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)